

## ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО НА "ДРАГАЖЕН ФЛОТ – ИСТЪР" АД - СВИЦОВ

За постигане на по-пълна адекватност на СУК с настъпилите изменения и по-нататъшно подобряване на постиженията на дружеството, Висшето ръководство определя и декларира нова политика по качество, насочена към:

- Утвърждаване на дружеството като стратегически фактор за икономиката на град Свищов;
- Постигане на по-голяма стабилност и устойчиво развитие на дружеството на пазара на пристанищните услуги по река Дунав;
- Разширяване на обхвата на СУК с включването на пристанищния терминал в нея;
- Непрекъснато подобрене на процесите и дейности с цел повишаване степента на удовлетвореност на клиентите;
- Постигане на по-добро качество на продуктите и пристанищните услуги чрез постоянно демонстриране на способността на дружеството да осигури по-пълно съответствие на характеристиките на продуктите и услугите с изискванията на клиентите и нормативните актове, приложими за дружеството;
- Обновяване на техническата и социална инфраструктура за повишаване на нивото на техническото и ресурсно осигуряване на продуктите и услугите;
- Обновяване на съществуващите и внедряване на нови продукти и технологии при добива на инертни материали и при извършването на претоварния процес;
- Подобряване ефективността на производството и намаляване на разходите по него;
- Внедряване, поддържане и ефикасно функциониране на изградената процесно ориентирана и сертифицирана СУК ;
- Нарастване на отговорността на персонала за трайно налагане на принципите за управление на качеството като основополагащи за постигане на по-висока управленска и комуникативна култура;
- Повишаване квалификацията и обучението на персонала с цел повишаване ролята на човешкия фактор за качествена работа, ред, дисциплина и лоялност към дружеството;
- Поддържане на равнопоставени взаимно-изгодни връзки с клиенти, доставчици и партньори.

За реализиране на политиката по качеството ръководството си поставя следните цели:

- Увеличаване на пазарния дял на дружеството;
- Запазване броя на постоянните клиенти и привличане на нови;
- Подобряване характеристиките на произвежданите продукти и услуги по отношения на техническо съответствие и новост, бързина, точност, коректност, реактивност и съпричастност към изискванията и нуждите на клиентите;
- Подобряване ефективността на финансово- производствените резултати на дружеството: производителност, снижаване разходите на единица продукция, намаляване на брака и рекламациите;
- Повишаване степента на удовлетвореност на клиентите и успеваемостта на офертите ;
- Ефективно управление на аспектите на околната среда за намаляване на неблагоприятното им въздействие върху околна среда;
- Стимулиране творческата активност на ръководството и изпълнителския персонал чрез повишаване на мотивацията им за работа в здрава социална среда и безопасни и здравословни условия на труд;
- Поддържане на адекватна на политиката и целите по качество ефикасна СУК чрез провеждане на задълбочен и ефективен преглед от ръководството и налагането му като основен метод за самооценка на постиженията.

Като резултат от успешното прилагане и сертифициране на СУК, висшето ръководство очаква:

- По-пълно задоволяване на потребностите и интересите на дружеството като цяло, както и на работещите в него чрез постигане на постоянно поддържане на необходимото за клиентите качество при оптимални разходи и адекватно на това трудово възнаграждение;
- Непрекъснато подобряване и усъвършенстване на управлението на качеството, отговарящо на изискванията на нашите клиенти, доставчици и партньори и нормативни документи;
- Повишаване личния принос на персонала за изпълнение на задачите включени в приетата програма за подобряване на качеството в дружеството;
- Повишаване авторитета на дружеството и превръщането му в уважаван и желан партньор с доказано високо качество на продуктите и услугите.

Ръководството на "ДРАГАЖЕН ФЛОТ-ИСТЪР" АД чрез тази декларация потвърждава своята убеденост и готовност за изпълнение на политиката и целите по качеството и призовава колектива за активна работа, съпричастност, коректност и творчество с цел поддържане, усъвършенстване и подобряване на СУК.

01.04.2009

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР:.....  
(Р. ЙОРДАНОВ)

